

Spitalul de Psihiatrie „Elisabeta Doamna”
 GALAȚI
 INTRARE / IEȘIRE
 Nr. 18.178 / 30.12.2022

SPITALUL DE PSIHIATRIE
 "ELISABETA DOAMNA" Galați

ANUAR ETIC 2022

| Nr.crt | Tipul si numarul documentului | Prezentarea speței în cauza | Modalitatea de soluționare a speței în cauza | Motivatia deciziei respective (baza legala,regulament de organizare si functionare,codul de conduita profesionala etc.) |
|--------|---|---|---|---|
| 1 | Minuta sedintei nr.1 din 25.01.2022. Tip document: Hotarare: postare activitate C.E.2021 pe retea Intranet si site unitate. | In cadrul sedintei C.E.din luna ianuarie 2022 sunt prezentate: Raportul de activitate pe semestrul II si total an 2021, situatia reclamatilor pe total an 2021, situatia centralizata a chestionarilor de feedback pacienti pe sem. II si total an.Este prezentata adresa Ministerului Sanatatii - Serviciul de Integritate inregistrata cu nr. 99 din 05.01.2022. | Activitatea Consiliului Etic a fost inaintata Ministerului Sanatatii si spre stiinta Directiei de Sanatate Publica Galati prin adresa nr. 80 din 04.01.2022. Intreaga activitate a Consiliului etic : raport cu activitatea lunara, situatia sesizarilor, situatia chestionarilor de feedback pacienti au fost postate pe retea Intranet si site unitate. | Ordinul Ministerului Sanatatii nr.1.501 din 19.12.2016. Ordinul Ministerului Sanatatii nr.1.502 din 19.12.2016 |
| 2 | Minuta sedintei nr.2 din 25.02.2021. Tip document: Aviz-raspuns petenti. | 1)Sesizarea d-nei C.A. inregistrata cu nr.2.166 din 10.02.2022 in care petenta solicita documente din FOCCG: si anume: P-V de aducere la internare de catre organele de politie,P-V de consemnare a bunurilor personale,accesul la alte documente din F.O. 2) Sesizarea d-nei R.M.inregistrata cu nr.2649 din 22.02.2022 prin care petenta solicita anulara diagnosticului primit. | 1)Petenta primeste raspuns punctual prin adresa nr.2.166/28.02.2022 la toate aspectele semnalate cu mentiunea ca accesul la documentatia aflata la F.O. se face doar la solicitarea instantei sau al altor institutii abilitate, in conditiile legii. 2) Petenta primeste raspuns prin adresa nr.2.649/22.02.2022 in care i se comunica faptul ca stabilirea diagnosticului s-a facut cu respectarea procedurilor si protocoloalelor ,folosind manualul de diagnostic aprobat in Romania ,ICD-10 (Clasificarea tulburarilor mentale si de comportament). | Legea nr.487/2002; Legea nr.46/2003; |

| | | | |
|---|--|--|--|
| <p>Minuta sedinta nr.3 din 31.03.2022 Tip document: Hotarare : reinstruire personal Aviz: raspuns petent.</p> | <p>Sesizarea nr. 4.110/25.03.2022 prin care numita I.M.A. relateaza modul in care a fost tratata de catre agentii de paza si de infirmieri.</p> | <p>1)Din analiza documentelor depuse la dosar , declaratii medic sef sectie, medic curant, personal de serviciu , se concluzioneaza urmatoarele aspecte: medicul este cel care are libertatea de a stabili daca o persoana intruneste criteriile de internare in urgenta, stabileste durata internarii si tratamentul necesar; tot medicul dispune conform protocolului stabilit la nivel de spital cu respectarea legislatiei in domeniu, restrangerea libertatii de miscare pe parcursul internarii si monitorizeaza situatia pacientului;mai mult, nu intra in atributiile personalului de paza asigurarea ingrijirii si examinarea pacientilor. Se aproba raspuns petent. Avand in vedere situatia identificata si reclamata se recomanda personalului implicat reinstruirea cu norme din R.O.I. Se emite adresa nr. 4.452 din 31.03.2022.</p> | <p>Legea nr.487/2002; Legea nr.46/2003; Regulamentul de Ordine Interioara (R.O.I.)</p> |
| <p>3 Minuta sedinta nr.4 /20.04.2022 Tip document: Hotarare: Informare manager postare activitate Trim 1/2022 site si retea INTRANET.</p> | <p>1)Raport activitate Consiliul Etic Trim.1/2022 Situatii centralizata sesizari Trim.1/2022 Situatii chestionare feedback pacienti Trim.1/2022.</p> | <p>Se prezinta: Raport activitate Consiliului Etic pe Trim.1/ 2022 ; Situatii sesizari/ reclamatii Trim.1./2022 Situatii centralizata chestionare feedback pacienti Trim. 1/2022.</p> | <p>Legea nr.487/2002; Legea nr.46/2003; Ord..M.S. nr. 1.502/19/12.2016</p> |
| <p>4 Minuta sedintei nr.5 din 27.05.2022 Tip document: Aviz: Raspuns petent</p> | <p>Sesizarea nr. 6958/02.05.2022 a numitei S.M. Chestionare feedback pacienti pentru luna aprilie 2022.</p> | <p>Numita S.M. prin sesizarea depusa solicita :”verificarea diagnosticului declarat de Domnul Doctor ” M.M. Urmare a documentelor depuse la dosar: punct de vedere medic curant, istoric internari, FOCCG, se remarca faptul ca domnul doctor M.M.s-a conformat procedurilor de punere a diagnosticului. Se emite raspuns catre petent conform solicitarii, adresa nr.6953/27.05.2022.</p> | <p>Legea nr.487/2002; Legea nr.46/2003;</p> |
| <p>5</p> | | | |

| | | | |
|---|---|--|--|
| <p>Minuta sedintei nr.6 din 08.06.2022 Tip document: Aviz raspuns petenti Hotarare:adresa 8.800/08.06.2022</p> | <p>Adresa emisa de DGASPC nr. 31.328/23.mai 2022 cu privire la declaratia minorei S.C. in care aceeaea sesiseaza un abuz din partea personalului, pe perioada internarii.</p> | <p>Din documentele depuse la dosar reiese ca a existat un incident verbal in urma comportamentului agresiv al minorei S.C si P.N., legat de incalcarea regulilor interne ale spitaului. Pentru scoaterea minorei din baie a fost nevoie de folosirea fortei prin fortarea usii de catre personal. In urma acestui incident s-a luat masura reinstituirii personalului si concluziile au fost inaintate Comp. Juridic pentru formularea saspunsului catre DGASPC.</p> | <p>Legea nr.487/2002; Legea nr.46/2003; Regulamentul de Ordine Interioara (R.O.I.)</p> |
| <p>6 reinstruire personal Minuta sedintei nr.7 din 21.07.2022 Tip document : Hotarare Postare activitate C.E. sem. I / clasare anonima.</p> | <p>1) Pe site unitate a fost inregistrata anonima cu nr. 10.092/06.07.2022 care vizeaza personalul din sectia Psihiatrie 3. 2) Reclamatia d-nei S.V. nr. 10613/19.07.2022 care solicita despagubiri pentru o radiografie facuta de sot S.V. cu privire la o fractura de umar.</p> | <p>1) Cu privire la sesizarea anonima nr. 10.092/06.07.2022 care nu contine date de identificare ale reclamantului, aceasta a fost clasata cf. Ord.27/2002/ 2) Reclamatia d-nei S.V. ramane in lucru (se asteapta notele explicative ale personalului de serviciu.) Raportul cu activitatea C.Etic pe Sem.I care a fost inaintat catre MS si DSP prin adresa nr.10.296 /11.07.2022.</p> | <p>Legea nr.487/2002; Legea nr.46/2003;</p> |
| <p>7 In luna august Consiliul Etic s-a intrunit in doua sedinte lunare in data de 03.08.2022 si 11.08.2022 . Minuta sedintei nr. 8 din 03. 08.2022 Tip document Aviz raspuns petenti/ Hotarare: Adresa de instruire a personalului care asigura linia de garda.</p> | <p>1)Sesizarea nr. 10.613/19.07.2022 a d-nei S.V.s Se continua analiza documentelor depuse la dosar. 2) Primaria Municipiului Galati transmite sesizarea d-lui D.T nr. 201054 din 06.07.2022 ,apartinator nemulțumit de medicul de garda.</p> | <p>1) Din declaratiile depuse la dosar se constata faptul ca pacientul S.V., inainte de a fi internat in Spitalul de Psihiatrie, a fost evaluat la Spitalul de Urgenta Galati, unde s-a constatat existenta unei fracturi, vechi de 3 saptamani. In concluzie, leziunile reclamate sunt anterioare internarii pacientului la Spitalul de Psihiatrie. Se aproba raspuns petent 2) Primaria Municipiului Galati transmite sesizarea nr. 201054 din 06.07.2022 a d-lui D.T, in calitate de aparținator, nemulțumit de medicul de garda, care nu a internat un pacient. Conform regulamentului, medicul de garda este cel care, analizand cazul si coroborand informatiile primite, ia o decizie privind actul medical si stabileste daca pacientul are un diagnostic care impune internarea in specialitatea psihiatrie sau il dirijeaza catre o alta specialitate. Se aproba raspuns petenti. Se emite adresa nr. 11.614.08.08.2022 de instruire a personalului care asigura linia de garda.</p> | |

| | | | |
|--|--|--|---|
| <p>Minuta sedintei nr. 9 din 11.08.2022 Tip document: Aviz raspuns petent</p> | <p>1) Reclamatia nr. 10864/25.07.2022 d-na R.M.L., care reclama disparitia unei sume de bani.</p> | <p>Consiliul etic se reuneste in luna august in cea de a doua sedinta in data de 11.08.2022 pentru a analiza reclamata d-nei R.M.L. ramasa in lucru. Din analiza documentelor, note explicative ale personalului, P.V. predate bunuri, reiese faptul ca pacienta nu a dispus la internare de suma reclamata. Se aproba raspuns petent.</p> | <p>Legea nr.487/2002; Legea nr.46/2003;</p> |
| <p>Minuta sedintei nr.10 din 20 sept.2022 Tip document : Aviz</p> | <p>1)Sesizarea d-nei T.I.V. nr. 12.083/22.08.2022 prin care petenta solicita sa luam act de imprudenta d-lui dr. S.F.I., atunci cand a fost internata nevoluntar prin influenta sotului. 2) Sesizarea d-nei R.M.L. nr.12.643/05.09.2022 prin care petenta, nemulțumita de raspunsul primit, revine la sesizari anterioare, venind si cu alte solicitari (numele personalului de serviciu si al pacientilor, lipsa unei perechi de ochelari.)</p> | <p>1)Din analiza documentelor depuse la dosar, rezulta ca s-au respectat procedurile atat la internare cat si la externarea pacienței. Se aproba raspuns petent. 2) Din analiza documentelor se trag urmatoarele concluzii: a) stabilirea diagnosticului este atributul medicului curant, modificarea sau confirmarea acestui diagnostic se poate realiza doar de catre un alt medic psihiatru; b) din analiza FOCC nu rezulta existenta sumei de bani reclamata; 3) in legatura cu cele doua posete, din procesul-verbal atasat F.obs., reiese ca acestea s-au predat mamei pacienței. Se aproba raspuns petent.</p> | <p>Legea nr. 487/ 2002. Legea nr.46/2003 ROI / ROF.</p> |
| <p>Minuta sedintei nr. 11 din 06.10.2022 Tip document : Aviz raspuns petenti Holiarare : Adresa Instruire sectii nr. 14.238/06.10.2022</p> | <p>1)Sesizari d-l T.A. nr.13.547/13.602/13.716/13.897/13.906/14.002 care transmite unitatii in perioada 22.09-03.10.2022, numercase emailuri intitulate "NOTIFICARE URGENTA ", "PROBE IN DOSARE inclusiv PENALE, etc.cu amenințari la adresa conducerii pentru internare "legala", solicita decontul, inregistrari video etc. 2)Sesizare R.M.L. nr.13.792/28.09.2022 in care petenta revine la solicitari anterioare si la care a primit raspuns in termen. 3) Sesizare M.E. nr.14.057/04.10.2022 petentului nemulțumit de diagnosticul primit, solicita sa "convocati o comisie in legatura cu diagnosticul meu: ""</p> | <p>Din analiza F.O.C.G. si a declaratiilor as sef D.L. nr.14.205/06.10.2022 si a medicului sef sectie dr. H.O.nr.14.185/06.10.2022 . a reieșit faptul ca pacientul a parasit unitatea spitaleasca fara sa astepte procesarea documentelor; Inregistrările video nu se pot furniza, accesul la aceste date se poate face doar cu aprobarea instantei; Legat de decort, acesta poate fi ridicat personal in baza actului de identitate. Se aproba raspuns petent. Se emite adresa de instruire cu privire la obligativitatea emiterii decontului la externare. 2) Petitia d-nei R.M.L. este analizata in cadrul sedintei C.Etic si se aproba raspuns petent. 3) In legatura cu petitia d-lui M.E. C.Etic precizeaza ca stabilirea diagnosticului este atributul medicului curant, modificarea sau confirmarea acestui diagnostic se poate realiza doar de catre alt medic psihiatru. Se aproba raspuns petent.</p> | <p>Legea nr.487/2002; Legea nr.46/2003;</p> |

| | | | |
|--|--|---|--|
| <p>Minuta sedintei nr. 12 din 20.10.2022 Tip document: Hotarare: se retransmite d-lui T.A. adresa nr. 14.242/07.10.2022 Aviz raspuns petenti</p> | <p>1) Ministerul Sanatatii transmite sesizarea nr. 2/23454/29.09.2022 cu privire la petitia d-lui T.A. pentru a analiza aspectele semnificate; 2) DSP GL transmite sesizarea d-nei R.M.L. NR.204/12.10.2022 spre analiza si competenta solutiunare 3) Sesizari dl T.A. nr.14596/14.10.2022/14.698/17.10.2022 care continua transmiterea e-mailurilor de amenintare adresate conducerii. 4) Sesizarea d-nei T.I.V. nr.14.624/14.10.2022 care transmite "Reclamatie privind eliberarea documentelor medicale ""</p> | <p>1) In urma analizarii sesizarii transmise de Ministerul Sanatatii cu privire la dl T.A.s-au dispus urmatoarele: s-a decis ca documentele solicitate de catre petenti, se pot inmana personal la sediul unitatii sanitare. In legatura cu procedura de internare nevoluntara s-au respectat proceduri conform legii sanatatii mintale. 2)In urma analizarii FOOCG si a nateilor explicative, reiese ca s-a respectat procedura de internare a pacientei. 3)Membrii Consiliului etic au luat act de e-mailurile d-lui T.A. Avand in vedere mesajele de eroare primite la expedierea raspunsului catre petenti, membrii Consiliului sunt de acord cu expedierea adresei sa se faca si prin serviciul postal la adresa din C.I. 4) In urma adevérinței emise de catre unitatea spitaleasca, s-a constatat ca s-a respectat procedura privind eliberarea documentelor cu caracter medical. Se aproba raspuns petenti.</p> | <p>Legea nr. 487/ 2002. Legea nr.46/2003 ROI / ROF.</p> |
| <p>Minuta sedintei nr.13 din 10.11.2022 Tip document : Aviz raspuns petent</p> | <p>Petentul V.M. acuza medicii de garda de "neglijenta" deoarece : "a trimis acasa pacienta fara sa verifice minimum de informatii si fara ca persoana in cauza, fiind sub influenta bauturilor, sa fie insotita." Petentul solicita copii ale documentelor cu privire la prezentarea sotiei sale M.L. la spital din data de 30.10.2022, 03.11.2022 si 05.11.2022 cand aceasta, dependenta de consumul de alcool,a fost adusa cu ambulanta si politia in unitatea medicala.</p> | <p>In urma prezentarii documentelor depuse la dosar se stabilesc urmatoarele: a)internarea intr-o unitate de psihiatrie se face numai din considerente medicale, intelegandu-se prin aceasta proceduri de diagnostic sau tratament; b)Dupa consultul medical de specialitate, pacientul prezent la camera de garda i se aplica procedura de internare medicala voluntara/ nevoluntara, dupa caz. c)Intrucat intoxicatia etanolica nu este o urgenta medicala, medicul de garda decide internarea, de la caz la caz. d) Cu privire la eliberarea documentelor medicale , acestea pot fi ridicate doar de titular conform legii. Se aproba raspuns petenti.</p> | <p>Legea nr. 487/ 2002 Legea nr.46/2003 Regulamentul UE 679/2006</p> |
| <p>Minuta sedintei nr.14/15.12.2022 Aviz : Raspuns catre Sectia 5 Politie</p> | <p>Sesizarea expediata de Sectia 5 Politie cu privire la sesizarea d-lui M.V.Petentul solicita sprijin in baza legii 487/2002 facand referire la sotia sa ,numita M.L., consumatoare de alcool, care ii pune viata in pericol.</p> | <p>Petitia d-lui M.V. a fost analizata in sedinta din luna noiembrie unde s-au concluzionat aspectele cu privire la pacienta M.L., consumatoare de alcool, petentul primind raspuns in termen, prin adresa nr. 16.025/11.11.2022. Se aproba raspuns catre Sectia 5 Politie la care se ataseaza raspunsul emis petentului.</p> | <p>Legea nr.487/2002 Legea nr.46/2003</p> |

Manager

Presedinte Consiliul Etic

Comp.Juridic

Secretar